

# 青春不留白

## —故宮的青少年志工

在故宮陳列室裡，有一群高中學生文化志工穿梭其間，他們的表現，不僅外國遊客嘖嘖讚賞，連正職的導覽人員也敬佩不已。這些年輕人，真與眾不同！

程維新

寒暑假期間，國立故宮博物院陳列室內會出現一批可愛的高中生，帶著小朋友悠遊於陳列室內參觀文物，他們雖然偶爾會有些吵雜，但總是彼此快樂交換著參觀的心得；有時甚至會看到這群身穿故宮青年志工標誌T恤的年輕人，帶著一大團的外國遊客，以流利的英語娓娓述說著故



高中志工展場導覽

宮豐富的典藏！他們就是在故宮服務的高中生文化志工！

當時下高中生為大學入學甄試汲汲營營之時，有一批高中生卻選擇到故宮接受魔鬼訓練。經過為期一周的密集文物基礎課程、現場導覽技巧實習及服務台諮詢訓練後，高難度的挑戰才正式展開。他們必須面對服務大眾時的種種狀況，清楚回答遊客的疑惑；遇及無厘頭的觀眾時，又必須學會如何應對才不致失禮。面對外國遊客，更須將學校所學之語文課程，實際運用出來；引導小朋友參觀時，得將文物知識簡易正確地表達出來，又需注重雙方的互動，想法子激發小朋友的興趣。這是挑戰自我、激發潛能的大好機會；當然剛開始，效果也許不盡完美，挫折感很重，這時同期受訓的學員們，就會發揮同袍愛，互相鼓勵，互相打氣！前期的學長姊及其他志工媽媽或志工爸爸亦會適時伸出援

手，幫忙查詢相關資料以補不足之處，更分享彼此的導覽心得，這種另類的革命情感，可不是學校教育能獲得的喲！

故宮的高中生文化志工招募對象為高一升高二的學子。為配合學生的上課作息，培訓與實習時間分為三個階段。第一階段為高一升高二的暑假二個月期間，除需參加為期一周二十小時的專業訓練，包括故宮文物知識之基本認識、服務台應對實習等課程；更需完成十二次，每次四小時的服勤時數。第一階段的服務內容為服務台諮詢、協助親子活動及展區巡場，協助觀眾及展場秩序維護等工作；最後尚需通過文物導覽考核，方可獲得故宮發給的志願服務證明書。第二階段則是學期中利用週末假日時段，到院服務八次，服務項目以支援故宮教育推廣活動、親子導覽及服務台諮詢為主。第三階段為寒假期間，故宮會安排單項文

物主題培訓，其中包括院藏銅器、玉器、雕刻、陶瓷等專業知識，學生可依興趣擇一項為其培訓內容；通過主題導覽考核及五次出勤服務，即可獲得該階段之服務證明。當然，為了感謝這些高中學生熱情參與國立故宮博物院志願服務的行列，故宮也會為這些可愛的青年志工朋友，舉辦一些博物館或美術館的參訪、聚餐及座談等等活動，來增廣他們的視野，凝聚他們的向心力。



青年志工支援台北旅展有獎徵答活動

自民國九十年開始招訓故宮第一屆高中學生文化志工至今，已完成五屆的培訓工作；現在更吸引了台北美國學校及歐洲學校的在學學生，也來加入這個團隊。雖然英語導覽培訓是為他們另加的課程，但這些長期吸收外國文化與學習環境的學生，仍要在短期間內看懂我們所提供的中文版文物資料，甚至還得自行轉換成英文版的導覽內容。一開始故宮不會抱以過大的期望，只希



青年志工支援葉錦添服裝走秀



中日韓青年志工交流

望達成文化推廣的目的；不料，他們卻呈現了出人意表的結果，不僅外國遊客對他們的表現嘖嘖稱好，連正職導覽人員亦對部分優秀學生的導覽準備，敬佩不已。這些都是他們努力的成果！

如今第一屆的高中生文化志工，已是大三的學生了。這些可愛的孩子在大學的表現，真的只

能用「卓越超群」四個字來表示。他們有的是系學會的會長或幹部，有的是班上活動的靈魂人物；更重要的是他們知道自己的學習方向、知道如何表達自我的想法、熟知帶活動的技巧。因為

他們在故宮帶過導覽、有機會支援大型活動，就像故宮近年所舉辦過的「福爾摩沙：十七世紀的台灣、荷蘭與東亞特展」、「乾隆皇帝文化大業特展」、「德藝百年特展」等各種大型特展的開幕酒會、葉錦添先生的大型戲服走秀活動等，他們可見識到國際級重要場合之應對方式，更有機會與來自各國之參訪青年志工團體交流座談。曾經，他們與來自中國大陸、日本、韓國的青少年朋友交換心得，除了要能在會中侃侃而談自己的學習過程及服務心得，他們還得回答與會人員的各式問題，這些經驗可不是一般學生能碰到的呢！志工經過這些洗禮後，除了對歷史文物有更深一

層的認識，相對的也增進了對藝術美感的體會，同時認識了許多志同道合的朋友，從服務的過程更體認了自身的價值。

國立故宮博物院最初招募高中學生文化志工的目的，一方面是爲了配合教育部鼓勵高中生公共服務的政策，另一方面也是爲了藉由活動，推廣博物館教育，加強故宮與青少年朋友間的互動；並提供多元學習的環境，增進青年學子的人文藝術修養。這些年一路走來，所達到的效果，卻超出原有的期待。平均一半的高中志工，在這爲期一年三個階段的服勤完成後，居然捨不得離開這個環境；即使已升上高二這個關鍵考試的階段，仍不斷要求來院服務；考上大學後更不忘馬上回到故宮服務大眾。他們熱誠的心令人感動。大家常說：學琴的孩子，不會變壞。我們卻要驕傲的說：來故宮博物院當高中學生文化志工的樣子，最與衆不同！